



Estado do Rio Grande do Sul  
**Município de São José do Herval**

**Relatório de Demandas Registradas no Sistema de Ouvidoria e Acesso à Informação**

**Prefeitura Municipal de São José do Herval/RS CONFORME LEI MUNICIPAL 1.558/2019, DE 25 DE JUNHO DE 2019.**

**1. Apresentação**

O presente relatório tem como objetivo apresentar uma análise descritiva dos registros extraídos da planilha eletrônica referente às manifestações cadastradas no sistema da Prefeitura Municipal de São José do Herval/RS. Os dados analisados correspondem a solicitações concluídas realizadas por cidadãos por meio da internet, envolvendo temas relacionados ao acesso à informação e à educação básica.

**2. Descrição dos Registros**

Foram identificadas duas manifestações concluídas no ano de 2025. Ambas foram registradas por meio eletrônico (internet), direcionadas à esfera municipal e vinculadas à Prefeitura Municipal de São José do Herval/RS.

**Registro 1**

- **Número do protocolo:** 01760202500000127
- **Tipo de manifestação:** Solicitação
- **Categoria:** Acesso à Informação
- **Data de registro:** 25/06/2025
- **Prazo previsto:** 25/07/2025
- **Canal de resposta:** Pelo sistema com avisos por e-mail
- **Situação:** Concluída
- **Município:** São José do Herval/RS
- **Responsável:** Joelton Fiorentin
- **Data de conclusão:** 27/06/2025
- **Resposta fornecida:** Sim

  
**Jovani Bozetti**  
PREFEITO MUNICIPAL

**Registro 2**

- **Número do protocolo:** 01760202500000208
- **Tipo de manifestação:** Solicitação
- **Categoria:** Educação Básica
- **Data de registro:** 22/09/2025

  
**JOELTON FIORENTIN**  
Ouvidor PM São José do Herval  
CIC 6016673834



Estado do Rio Grande do Sul  
**Município de São José do Herval**

- **Canal de resposta:** Pelo sistema com avisos por e-mail
- **Situação:** Concluída
- **Município:** São José do Herval/RS
- **Responsável:** Joelton Fiorentin
- **Data de conclusão:** 20/10/2025
- **Resposta fornecida:** Sim

### 3. Análise dos Dados

A análise dos registros evidencia que:

- Todas as manifestações foram concluídas com resposta ao cidadão;
- O canal utilizado em ambos os casos foi a internet, demonstrando a utilização de ferramentas digitais para comunicação entre população e administração pública;
- As demandas envolveram áreas relevantes da gestão pública, especialmente acesso à informação e educação básica;
- O responsável indicado nos atendimentos foi Joelton Fiorentin, sugerindo atuação direta no acompanhamento e resolução das demandas;
- Os prazos de resposta foram cumpridos nas duas solicitações analisadas, demonstrando eficiência administrativa no tratamento das manifestações;
- O uso do sistema com avisos por e-mail fortalece a transparência e a comunicação institucional com os cidadãos.

### 4. Considerações Finais

Os dados analisados demonstram que a Prefeitura Municipal de São José do Herval/RS possui mecanismos eletrônicos eficientes para atendimento ao cidadão, permitindo o registro, acompanhamento e conclusão de manifestações de forma organizada e transparente.

Observa-se ainda que as solicitações foram respondidas dentro dos prazos previstos, reforçando princípios fundamentais da administração pública, como eficiência, publicidade e transparência. Dessa forma, os sistemas digitais de atendimento ao cidadão contribuem significativamente para o fortalecimento do controle social e da participação cidadã na gestão pública municipal.

**REGISTRE-SE E PUBLIQUE-SE;**

SÃO JOSÉ DO HERVAL, EM 12 DE MAIO DE 2026

JOELTON FIORENTIN  
OUVIDOR MUNICIPAL

*Joventi Bozetti*  
PREFEITO MUNICIPAL

*Joelton Fiorentin*  
Ouvidor PM São José do Herval  
CIC 6016673834